

## ALGEMENE VOORWAARDEN M&N TECHNIEK WINKEL

### 1 Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.1 M&N Techniek v.o.f. Mercuriusstraat 67  
7006 RK DOETINCHEM  
Telefoonnummer 0314-641124  
KvK nummer 09133901
  - 1.2 Website: [www.mntechniek.nl](http://www.mntechniek.nl)
  - 1.3 Koper: de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met M&N Techniek een Koop sluit.
  - 1.4 Consumentenkoop: de koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door M&N Techniek en een Koper.
  - 1.5 Overeenkomst: een overeenkomst op afstand waarbij, in het kader van een door M&N georganiseerd elektronisch systeem voor verkoop, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
  - 1.6 Koop: een Overeenkomst die een Consumentenkoop is.
  - 1.7 Techniek voor communicatie op afstand: een middel dat zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van partijen kan worden gebruikt voor het sluiten van de Overeenkomst.
  - 1.8 Bestelling: producten waarvan de aspirant-koper via het elektronische systeem op de M&N Website kenbaar maakt, dat hij die door middel van een Overeenkomst van M&N wenst te kopen.
  - 1.9 Herroepingsrecht: de mogelijkheid van koper om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
  - 1.10 Bedenktijd: de periode waarbinnen koper gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

### 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte van, aanbieding door, bestelling bij, Overeenkomst en Koop gesloten met M&N. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
- 2.2 De door M&N in de uitvoering van de koopovereenkomst ontvangen (persoons) gegevens zullen vertrouwelijk worden behandeld en zullen nimmer aan derden worden vertrekt.

### 3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Aanbiedingen en prijsopgaven van producten die op de M&N Website worden getoond, dienen enkel te worden aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Aan een aanbieding kunnen geen rechten worden ontleend en M&N is niet aan enige aanbieding of prijsopgave gebonden.
- 3.2 Aanbiedingen zijn geldig zolang zij worden vermeld op de M&N Website en zolang de voorraad strekt.
- 3.3 Koper kan zijn aanbod doen door middel van het daartoe aangegeven elektronische systeem op de M&N Website.
- 3.4 M&N behoudt zich het recht voor om een bestelling – ook zonder opgave van reden –

te weigeren dan wel bij Koper om nadere inlichtingen te vragen alvorens zijn aanbod te aanvaarden.

- 3.5 Een Koop komt tot stand zodra M&N het door Koper elektronisch gedane aanbod aanvaardt, doordat M&N een bevestigingse-mail zendt aan het opgegeven e-mailadres van Koper ten aanzien van de levering alsmede betaling.
- 3.6 Binnen de wettelijke kaders kan M&N: (1) nagaan of Koper aan zijn betalingsverplichting(en) kan voldoen en (2) zich op de hoogte stellen van al die feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een verantwoord aangaan van de Koop. Indien M&N op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Koop niet te sluiten, is zij gerechtigd de bestelling te weigeren of aan de acceptatie ervan bijzondere voorwaarden te verbinden.

### 4 Prijzen en Betaling

- 4.1 Prijzen van producten en aanbiedingen op de M&N Website worden uitgedrukt in euro's. Tenzij anders aangegeven, zijn prijzen inclusief BTW en andere overheidsheffingen en exclusief verpakkings-, verzend- en administratiekosten. Indien de prijzen inclusief BTW worden vermeld, wordt dit uitdrukkelijk door M&N aangegeven.
- 4.2 Koper betaalt door middel van één van de op de M&N Website aangeboden betalingsmogelijkheden. Indien betaling met een creditcard geschiedt, behoudt M&N zich het recht voor om de geldigheid van de creditcard, de bestedingsruimte, de kredietwaardigheid en de adresgegevens van de kaarthouder te verifiëren.
- 4.3 Alle leveringen aan Kopers geschieden bij vooruitbetaling tenzij anders is overeengekomen.
- 4.4 Indien de prijs van de aanbieding en/of de omschrijving van het product - zoals genoemd op de M&N Website en/of in de bevestigingse-mail - onjuist is of fouten bevat, behoudt M&N zich het recht voor deze binnen een redelijke termijn te wijzigen dan wel te corrigeren. M&N stelt Koper hiervan zo spoedig schriftelijk, per e-mail of telefonisch in kennis. In geval van een prijsverhoging heeft koper het recht de Koop per aangetekende brief en/of per e-mail info@[mntechniek.nl](http://mntechniek.nl) te ontbinden.

### 5 Levering en verzendkosten

- 5.1 M&N verbindt zich jegens koper om de gekochte zaak behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de zaak zich daartegen verzet) en op zodanige wijze te beveiligen, dat deze bij normaal vervoer zijn bestemming in goede staat bereiken.
- 5.2 M&N verbindt zich om de gekochte zaak aan Koper te leveren volgens de omschrijving, eisen en kwaliteit zoals aangegeven op de M&N Website.
- 5.3 M&N heeft de verzending en aflevering van aanvaarde bestellingen binnen Nederland uitbesteed aan DHL of gelijkwaardig transportbedrijf.

- 5.4 De gekochte zaak wordt afgeleverd op het adres van koper, zoals genoemd in de in artikel 3.5 genoemde bevestigingse-mail. Het is aan koper de juistheid van dat adres te controleren. Koper verbindt zich eventuele onjuistheden in het adres en/of adreswijzigingen onverwijld per e-mail [info@mntechniek.nl](mailto:info@mntechniek.nl) kenbaar te maken.
- 5.5 Is de gekochte zaak direct uit voorraad leverbaar, dan wordt deze zo spoedig mogelijk bij koper afgeleverd. Bij levering(en) binnen Nederland streeft M&N naar een levertijd van drie werkdagen na verzending van de in artikel 3.5 genoemde bevestigingse-mail inzake de levering en ontvangst van de betaling. I
- 5.6 Elke op de M&N Website genoemde levertijd is indicatief. Er is nimmer sprake van een fatale levertermijn, zodat M&N bij overschrijding ervan niet (van rechtswege) in verzuim verkeert.
- 5.7 M&N zal Koper zo spoedig mogelijk schriftelijk, per e-mail of telefonisch op de hoogte stellen indien de gekochte zaak niet binnen de door M&N aangegeven termijn kan worden afgeleverd.
- 5.8 Bedraagt de overschrijding van de levertijd dertig (30) dagen, te rekenen vanaf het moment waarop M&N de van de in artikel 3.5 genoemde bevestigingse-mail heeft verzonden en de betaling van de Koper is ontvangen, dan heeft Koper het recht de Koop schriftelijk of per e-mail te ontbinden. Ontbindt Koper de Koop op de hiervoor beschreven wijze, dan heeft hij binnen de in artikel 11.4 genoemde termijn recht op teruggave van het aankoopbedrag (inclusief betaalde verzendkosten) voor zover deze reeds is voldaan. Koper heeft nimmer recht op vergoeding van gevolg-, verdragingswinst- of omzetschade.
- 5.9 Indien producten niet direct uit voorraad kunnen worden geleverd, zal M&N op Koper (per e-mail dan wel telefonisch) aangeven wanneer deze producten naar verwachting weer beschikbaar zullen zijn.
- 5.10 Het is niet mogelijk een gekochte zaak af te halen in een winkel(s) waar M&N producten worden verkocht.
- 5.11 De verzendkosten per bestelling binnen Nederland zijn franco bij bestellingen boven een bedrag ad € 300,00 exclusief BTW. Indien er sprake is van 1 meter of meer rekent M&N een lengtetoeslag. Bij bestellingen onder de € 500,00 exclusief BTW worden vrachtkosten door M&N in rekening gebracht.
- 5.12 De verzendkosten van de bestelling in het buitenland zijn onder meer afhankelijk van de grootte van de bestelling en het land van bestemming. I
- 5.13 Indien er sprake is van een niet correcte levering door M&N, kan Koper binnen 8 dagen, in overleg met GERAN, de goederen retourneren, mits de materialen compleet,

## ALGEMENE VOORWAARDEN M&N TECHNIEK WINKEL

onbeschadigd en in originele verpakking zitten, voorzien van een door M&N vooraf verstuurd retourbon. Koper dient de retourzending voldoende te frankeren. Indien pas na 8 dagen door Koper de goederen aan M&N retour worden gezonden is M&N gerechtigd 15% retourkosten (te berekenen over de koopprijs) bij Koper in rekening te brengen.

### 6 Garantie

- 6.1 M&N staat ervoor in dat haar producten voldoen aan de kwaliteit, eisen en omschrijving zoals vermeld op de M&N Website.
- 6.2 Indien de gekochte zaak niet voldoet aan de kwaliteit, eisen en omschrijving zoals vermeld op de M&N Website, dient koper M&N binnen veertien (14) werkdagen na ontvangst van de gekochte zaak schriftelijk of per e-mail [info@mntechniek.nl](mailto:info@mntechniek.nl) te informeren over klachten daarover.
- 6.3 Indien de gekochte zaak niet voldoet aan de kwaliteit, eisen en/of omschrijving zoals vermeld op de M&N Website en de klachten daarover door M&N geldig zijn bevonden, heeft Koper het recht de gekochte zaak kosteloos terug te zenden aan M&N. In dat geval heeft koper recht op kosteloos herstel van de gekochte zaak, op vervanging door een gelijksoortig product, of - indien de gekochte zaak niet meer leverbaar is - op teruggave van het aankoopbedrag inclusief de eventueel door koper betaalde verzendkosten.
- 6.4 M&N is niet aansprakelijk voor gebreken of slijtage aan de gekochte zaak als gevolg van nalatig onderhoud, onjuist gebruik (waaronder begrepen het niet opvolgen van de instructies in de gebruiksaanwijzing) en het niet opvolgen van reinigingsvoorschriften. Evenmin aanvaardt M&N aansprakelijkheid voor slijtage die het gevolg is van dan wel samenhangt met normaal gebruik van de gekochte zaak.

### 7 Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de gekochte zaak gaat op koper over op het moment waarop de gekochte zaak ter bezorging wordt aangeboden op het door koper opgegeven adres, ongeacht of koper de gekochte zaak op dat moment in ontvangst neemt.

### 8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 M&N draagt de eigendom van de gekochte zaak pas over - ondanks de feitelijke (af)levering ervan - op het moment dat Koper de volledige koopprijs heeft voldaan.
- 8.2 Koper is niet bevoegd de gekochte zaak, die onder het eigendomsvoorbehoud van M&N valt door te verkopen, te verpanden dan wel op een andere wijze te bezwaren.

### 9 Intellectuele Eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten van de M&N Website en haar producten, berusten bij M&N. Zonder voorafgaande schriftelijke

toestemming van M&N is het koper niet toegestaan M&N' intellectuele eigendomsrechten te gebruiken en/of uit te oefenen, dat in de ruimste zin van het woord (bijvoorbeeld door het kopiëren van afbeeldingen of teksten).

### 10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Hoewel M&N zeer zorgvuldig te werk gaat om de juistheid en volledigheid van de op de M&N Website verstrekte informatie (waaronder in elk geval begrepen prijzen, aanbiedingen, levertijden en productomschrijvingen) te waarborgen, aanvaardt M&N geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten, onjuistheden of onvolkomenheden in informatie op de M&N website en/of in haar bevestigings-e-mail. M&N behoudt zich het recht voor eventuele fouten, onjuistheden en/of onvolkomenheden te allen tijde te corrigeren.
- 10.2 Tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van M&N, aanvaardt M&N geen aansprakelijkheid voor (gevolg)schade die koper lijdt als gevolg van vertraging en/of niet (volledig) doorkomen van bestellingen - bijvoorbeeld door een (tijdelijk) technisch probleem van de M&N Website en/of storingen in het elektronische betalingssysteem.
- 10.3 M&N is evenmin aansprakelijk voor (gevolg)schade die Koper lijdt ten gevolge van het niet, niet-tijdige of niet-volledige bezorging van de bestelling.
- 10.4 Onder alle omstandigheden is de aansprakelijkheid van M&N beperkt tot maximaal het aankoopbedrag, vermeerderd met de door koper betaalde verzendkosten. M&N is nimmer aansprakelijk voor gevolg-, vertraging- winst- of omzetschade van koper.

### 11 Herroepingsrecht Koop en ontbinding

- 11.1 Gedurende veertien dagen na de ontvangst van de gekochte zaak heeft koper het recht de Koop zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze ontbinding dient per aangetekende brief of per e-mail ([info@mntechniek.nl](mailto:info@mntechniek.nl)) te worden ingeroepen, waarbij de brief/e-mail binnen de hiervoor genoemde bedenktijd door M&N dient te zijn ontvangen.
- 11.2 Gedurende de in artikel 11.1 genoemde bedenktijd zal koper zorgvuldig omgaan met de gekochte zaak en de verpakking. Koper zal de gekochte zaak slechts in die mate uitpakken of gebruiken als nodig is om te kunnen beoordelen of hij deze wenst te behouden.
- 11.3 Ontbindt koper de Koop op de in artikel 11.1 beschreven wijze, dan dient hij de gekochte zaak, vrij van schade en gebreken en in de originele staat en verpakking, binnen vijf werkdagen aan M&N te retourneren, conform de door M&N verstrekte instructies. Het risico en de kosten van deze retourzending zijn voor rekening van koper.
- 11.4 Binnen dertig (30) dagen na ontvangst van het in artikel 11.1 genoemde bericht van

ontbinding zal M&N de door koper betaalde koopprijs (exclusief verzendkosten) terugbetalen.

### 12 Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan, iedere tekortkoming in de nakoming van een Koop die niet aan M&N kan worden toegerekend, waaronder mede is begrepen de omstandigheid dat leveranciers van M&N niet aan hun leveringsplicht kunnen voldoen. Zolang de overmachtssituatie voortduurt, is M&N niet gehouden haar verplichtingen jegens koper na te komen en/of kan M&N - te harer keuze - haar verplichtingen jegens koper opschorten. Schort M&N haar verplichtingen op, dan hebben beide partijen het recht de Koop te ontbinden indien en zodra de overmachtsperiode langer dan twee (2) maanden heeft geduurd, of indien duidelijk is dat deze langer dan twee maanden zal duren. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, kan M&N koper de mogelijkheid bieden de Koop te ontbinden. Ontbindt koper de Koop, dan zal M&N binnen de in artikel 11.4 genoemde termijn overgaan tot teruggave van de koopprijs, vermeerderd met de door koper betaalde verzendkosten.
- 12.2 Ook in geval van overmacht is de aansprakelijkheid van M&N beperkt tot maximaal de koopprijs, vermeerderd met de door koper betaalde verzendkosten. M&N is nimmer aansprakelijk voor gevolg-, vertraging- winst- of omzetschade van koper.

### 13 Toepasselijk recht

- 13.1 Op de rechtsverhouding tussen koper en M&N is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 De werking van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 14 Geschilbeslechting

Alle geschillen die in verband met de algemene voorwaarden of uit de koop en/of Overeenkomst of uit de koop en/of Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten tussen koper en M&N mochten ontstaan, zullen - tenzij enig dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich daartegen verzet - in eerste instantie bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem.